

## Safe to Play koulutusten yleiset ehdot

Safe to Play koulutukseen (jäljempänä koulutus) ilmoittautuminen tapahtuu internetlomakkeella, puhelulla, sähköpostilla tai millä tahansa muulla myöhemmin todennettavissa olevalla tavalla. Koulutukseen tulevan (jäljempänä asiakas) ilmoittamaan sähköpostiin lähetetään osallistumisvahvistus. Ilmoittautuminen on sitova vuorokausi vahvistuksen lähettämisen jälkeen.

### Hinnat

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on nähtävissä [www.s2p.fi](http://www.s2p.fi) -sivustolla. Ilmoittautumishetkellä voimassa oleva hinta pätee. Kaikki hinnat alv 0%, alv lisätään.

### Laskutus

Laskutustiedot annetaan tilauksen yhteydessä, joiden mukainen ensimmäinen lasku (kirje, s-posti, sähköinen) sisältyy hintaan. Myöhemmin lähetettävistä laskuista voidaan veloittaa hinnaston mukainen kulu.

### Peruutusehto

Sitovan ilmoittautumisen saa perua kuluitta 7 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Tämän jälkeen peruutusoikeutta ei ole, mutta osallistumisoikeuden saa siirtää vapaasti toiselle, myös eri organisaatiossa olevalle henkilölle.

Alustava ilmoittautuminen muuttuu sitovaksi 30 päivää ennen koulutuksen alkua. Alustavan ilmoittautumisen voi tehdä vain täysihintaisena. Alustavan ilmoittautumisen saa perua kuluitta ennen sen muuttumista sitovaksi.

Ylipääsemättömän esteen vuoksi osallistumisoikeuden saa siirtää seuraavaan koulutukseen. Koulutus kuitenkin laskutetaan normaalisti sekä lisäksi 50€ per peruuntunut päivä tila ja tarjoilukulujen kattamiseksi.

### Turvallisuus

Koulutukset järjestetään soveltuviin ja turvallisiksi arvioituissa tiloissa.

Asiakas, joka käytöksellään häiritsee kurssin etenemistä, saa suullisen pyynnön toimia asiallisesti. Häiriköinnin jatkuessa hän saa varoituksen kahdenkeskisessä keskustelussa. Häiritsevän käytöksen jatkuessa oppilasta pyydetään poistumaan ja tarvittaessa hänet poistetaan turvallisuudesta vastaavien toimesta. Kurssilta poistettu henkilö saa vuoden kestävä kiellon osallistua Safe to Play koulutuksiin ja hänen kurssimaksunsa kaikkineen sekä muut poistosta aiheutuneet kulut, mukaan lukien häiriön vuoksi muille mahdollisesti maksettavat korvaukset tai hyvitys heidän poistumisestaan kesken kurssin, veloitetaan täysimääräisenä.

### Riitatapaukset

Riitatapaukset ratkotaan kurssin järjestäjän kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.